



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G.A. REMONDINI"
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI
Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244
e-mail: viis01700l@istruzione.it - Tel. 0424 523592/228672 - www.remondini.net



Prot. 6735/6.2.o

Bassano del Grappa, 14.10.2019

A TUTTI I DOCENTI
A TUTTO IL PERSONALE
A TUTTI GLI ALUNNI
A TUTTI I GENITORI

Oggetto: Comunicazione attivazione procedura on line per l'iscrizione al servizio mensa Remondini.

Con la presente, si comunica che a partire da lunedì 14 ottobre 2019 sarà attivata la procedura on line per l'iscrizione al servizio mensa Remondini, seguendo le istruzioni in allegato.

L'iscrizione dovrà essere effettuata da coloro che intendono confermare il servizio (e quindi erano già iscritti lo scorso anno) e dai nuovi utenti.

Il servizio mensa partirà da lunedì 21 ottobre 2019.

Per il momento potrà essere servito il piatto unico (a scelta fra due primi, due secondi, due contorni, 1 bottiglietta di acqua da 500 ml. ed il pane), il costo del pasto è di euro 4,00 come lo scorso anno.

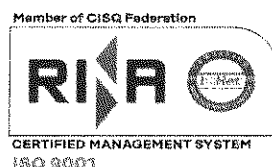
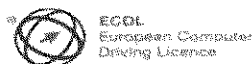

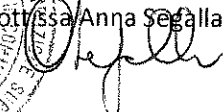
Il servizio sarà garantito a partire dalle ore 13.00.

Si informa che l'Istituto Remondini, in accordo con il Comitato Genitori si è attivato per migliorare le criticità dovute a:

- 1) orario di scodellamento pasti chiedendo un anticipo di 10 minuti (h. 12,50 anziché h. 13,00)
- 2) aggiornamento app, consentendo, come nel passato, di consumare 1 piatto a scelta (solo il primo o solo il secondo) riducendo i costi, o il pasto completo.

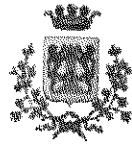
Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Anna Segalla)



Organismo
Accreditato dalla
Regione Veneto
per la Formazione
Superiore, la
Formazione Continua
e l'Orientamento
Aut. N. A0327





Città di
Bassano del Grappa

Servizio Mensa Remondini: Nuova Iscrizione



Attenzione:

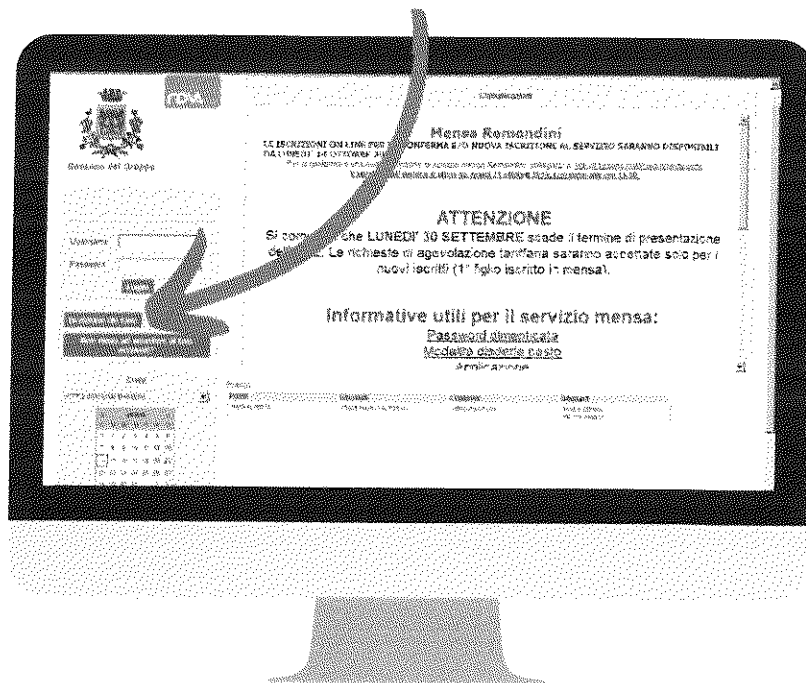
Per attivare questo servizio è necessario disporre già di un
indirizzo e-mail

Accedete a:

<http://bassano.ristonova.it/novaportal>

e cliccate il pulsante:

Iscrizione On Line



Nella schermata successiva, apporre una spunta su entrambi
i campi e cliccare "Avanti" (Vedi Frecce)

Registrazione Fine

Benvenuti al servizio di registrazione on-line al servizio mensa scolastica

[Link all'informativa per il trattamento dei dati personali](#)

[Leggi la Privacy Policy](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare la privacy policy (*)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni descritte
nel modulo informativo per il servizio di mensa (*)

Avanti

Annulla

Successivamente completare
i campi della finestra sottoriportata

Privacy Fine

Registrazione genitore o tutore che paghera' il servizio

Nome (*)	<input type="text"/>
Cognome (*)	<input type="text"/>
Codice fiscale (*)	<input type="text"/>
Numero documento d'identita' (*)	<input type="text"/>
Rilasciato da (*)	<input type="text"/>
Data di rilascio (*)	<input type="text"/>
Indirizzo posta elettronica (Email) (*)	<input type="text"/>
	(campo non modificabile dopo la registrazione)
Conferma Email (*)	<input type="text"/>

Avanti

Annulla

Una volta completata la procedura, riceverete un messaggio di conferma ed una e-mail con le credenziali necessarie al primo accesso al portale.

Esempio:

Username: tmp2529

Password: 71229

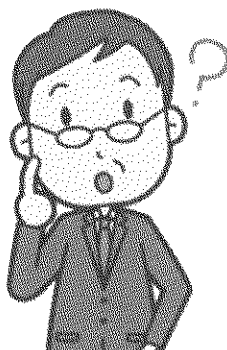
N.B.: Le credenziali che riceverete con il primo messaggio sono **temporanee**, e verranno utilizzate solo al primo accesso al fine di completare la registrazione on-line. Una volta finalizzata tale operazione, vi saranno assegnati un nuovo username ed una nuova password, che vi arriveranno via mail.

Attenzione:

Nel caso in cui non abbiate ricevuto l'e-mail controllate la vostra cartella **SPAM**.

Altrimenti contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione:

0424 519 147



Eseguite dunque il primo accesso, utilizzando username e password temporanee che vi sono state assegnate.

Apparirà quindi, una schermata composta da 3 sezioni (vedi sotto), delle quali dovranno essere completate solo la 1° e la 3°, tralasciando la 2° che appare già con una spunta verde, in quanto non sono previste agevolazioni per gli studenti dell'Istituto Remondini e pertanto se entrate erroneamente in questa sezione dovete lasciare la spuntatina su "Non intendo inserire ISEE" E premere il tasto "Salva")

SchoolParent 14.06.04 Iscrizione Esci

clickare qui sotto e completare ogni sezione sottostante

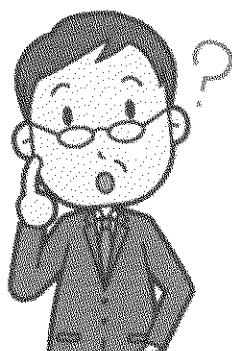
1. Richiedente/Pagante	Richiedente/Pagante
2. ISEE ✓	Codice fiscale [Campo con dati]
3. Fatti da iscrivere al servizio mensa	Nome [Campo con dati]
	[Inserimento dati]
iscrizione incompleta	
[Inizia iscrizione]	

Per poter procedere è necessario che al completamento di ogni sezione (1° e 3°) sia premuto "Salva".

Quando una sezione è completa viene contrassegnata da un segno di spunta verde.

Attenzione:

- i campi contrassegnati con il simbolo (*) sono obbligatori.
- utilizzare solo carattere **MAIUSCOLO E SENZA ACCENTI**.



Compilata la terza sezione (Figli da iscrivere al servizio mensa)
uscirà il seguente messaggio:
(ISCRIZIONE INCOMPLETA Inserimento Servizi)

SchoolParent 18.03.21 Iscrizione Esci

cliccare qui sotto e compilare ogni sezione sottostante

1. Richiedente/Agente ✓ 2. Iscrizione ✓ 3. Figli da iscrivere ai servizi	Figlio 1 (ISCRIZIONE INCOMPLETA Inserimento Servizi) Nome: <input type="text"/> Data di nascita: <input type="text"/> Scuola: <input type="text"/> Classe: <input type="text"/> <input type="button" value="Inserimento dati"/> <input type="button" value="Inserimento servizi"/> <input type="button" value="Annulla inserimento"/> <input type="button" value="aggiungi figlio"/> <input type="button" value="Invia iscrizione"/>
---	--

iscrizione incompleta

inserimento servizi

Cliccare il pulsante "Inserimento Servizi" e, nella schermata che comparirà, mettere la spunta su "MENSA REMONDINI"

N.B.: A seguito dell'operazione di salvataggio sarà possibile inserire un nuovo figlio, cliccando sull'apposito pulsante:

aggiungi figlio

N.B.: Prima dell'invio della domanda di iscrizione controllate la correttezza dei dati inseriti. Dal momento dell'invio non sarà più possibile apportare modifiche. In caso di errori, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione:

0424 519 147

Al completamento dei due campi, all'apparire della terza spunta verde, cliccare su "Invia Iscrizione"

Dopo l'accettazione della richiesta d'iscrizione da parte del Comune, verrà inviata una mail di conferma all'indirizzo e-mail del genitore.

Conferma Iscrizione

Da effettuarsi ogni anno da parte degli studenti che hanno usufruito della mensa nell'a.s. 2018-2019



1. Online

con le credenziali già in possesso, accedere al Novaportal e cliccare sull'icona Servizi Scolastici e successivamente alla voce Iscrizione, completare la procedura.

Attenzione: per Iscrivere un altro figlio, cliccare su "Aggiungi Figlio" e inserire i dati richiesti.

Alla fine premere il tasto **INVIA ISCRIZIONE**

*N.B.: E' possibile recuperare le credenziali dal Novaportal cliccando la voce
Non riesci ad accedere al tuo account?*

2. Presso l'Ufficio Pubblica Istruzione

La procedura può essere effettuata telefonando al numero:

0424 519 147

oppure recandosi all'Ufficio Pubblica Istruzione

Via J. Da Ponte, 37 nei seguenti orari:

Martedì 9.00 - 12.30

Giovedì 9.00 - 12.30
16.00 - 17.45

**N.B.: Se hai difficoltà puoi consultare il manuale
d'istruzioni disponibile scaricabili dal sito:
[http://www.comune.bassano.vi.it/Cittadino/Scuola-e-
formazione/Ristorazione-scolastica](http://www.comune.bassano.vi.it/Cittadino/Scuola-e-
formazione/Ristorazione-scolastica)
(Vedi Sezione Allegati)**



Città di
Bassano del Grappa

Servizio Mensa Remondini: Come prenotare i pasti

.....



E' possibile prenotare i pasti tramite l'Applicazione "Servizi Mensa", scaricabile per sistemi operativi Android e iOS, (cercando nel proprio store "Servizi Mensa" oppure "novasrl"). Le credenziali sono necessarie per la prenotazione dei pasti, da effettuare nel seguente modo:

Oltre all'Username e alla password al primo accesso sarà richiesto di compilare il campo comune, nel quale dovrete digitare **bassano** (In minuscolo e senza "del Grappa")

Dal menu principale accedere nella sezione "Presenze" e selezionare "Mensa Remondini"

Il pasto dovrà essere prenotato entro le ore 9.00 cliccando sul giorno in cui si vuole usufruire del servizio, in questo modo apparirà una spunta verde che confermerà l'avvenuta prenotazione del pasto.

Inoltre è possibile prenotare il pasto per l'intera settimana corrente.

Non sarà possibile prenotare un pasto nel caso in cui lo studente abbia un debito



Quanto costa il pasto?

La tariffa del pasto è di € 4,00.

Attualmente è previsto solo il pasto completo comprendente: primo, secondo, contorni, pane, frutta o yogurt o budino e 1 bottiglia d'acqua da 500 ml.

Devi cambiare la password?



Nel caso in cui il sistema vi chieda di digitare una nuova password, (vedi schermata sottoriportata), dovrete inserirne una nuova composta da almeno **8 caratteri** comprendenti **lettere maiuscole e minuscole, numeri e un carattere speciale** (*, @, #).

Cliccare infine su "Salva".



Nel caso in cui avete dimenticato la mail di registrazione al portale, scrivete a:

mense@comune.bassano.vi.it

indicando nome e cognome dello studente, "ISTITUTO REMONDINI" e su quale mail volete poi ricevere

le nuove credenziali, oppure telefonare all'Ufficio Pubblica Istruzione:

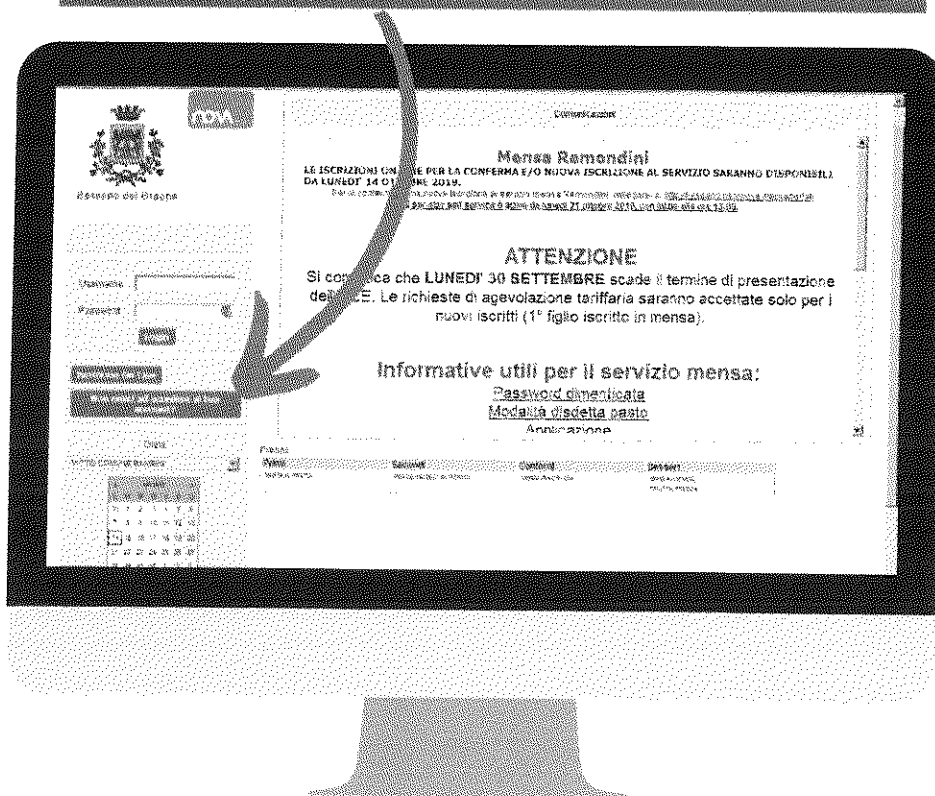
0424 519 147

Se perdo le credenziali?



Accedi nel sito web:
<http://bassano.ristonova.it/novaportal>
e clicca sul pulsante:

Non riesci ad accedere al tuo account?

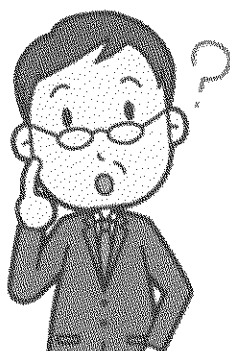


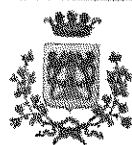
Nel caso in cui avete dimenticato la mail di registrazione al portale, scrivete a:

mense@comune.bassano.vi.it

indicando nome e cognome dello studente, "ISTITUTO REMONDINI" e su quale mail volete poi ricevere le nuove credenziali, oppure telefonare all'Ufficio Pubblica Istruzione:

0424 519 147





Città di
Bassano del Grappa

Servizio Mensa Remondini: Modalità Pagamento



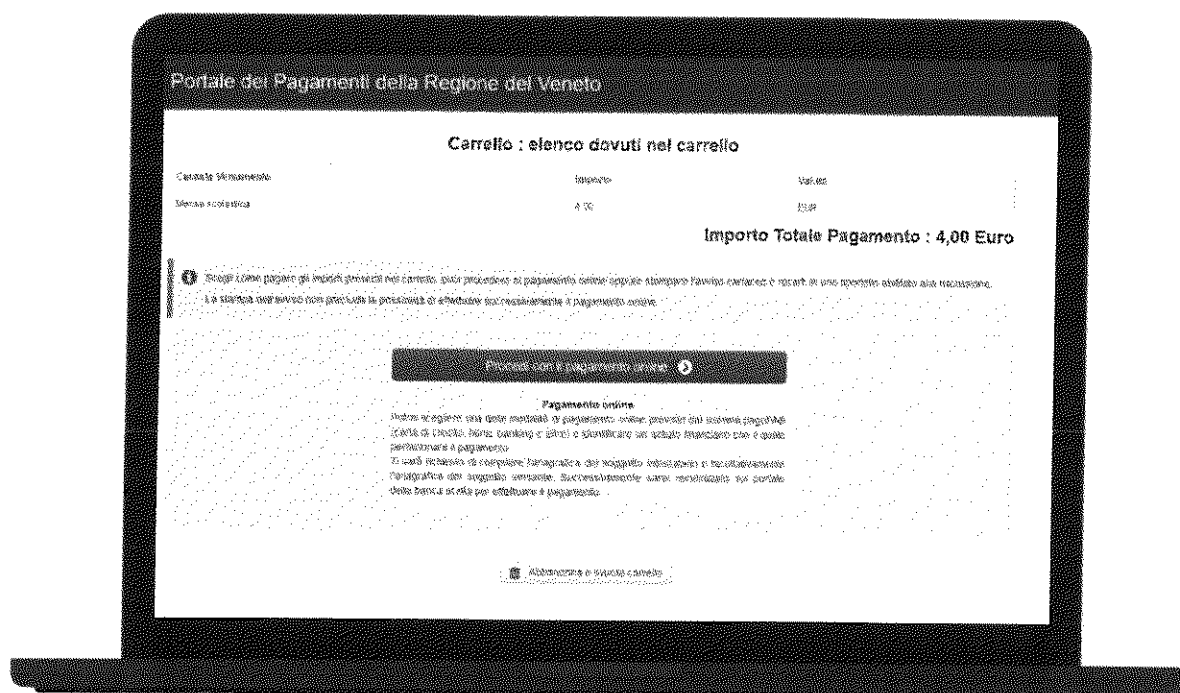
Dal Novaportal

Dal portale web **Novaportal**, accedendo alla sezione **Pagamento Online** si dovrà selezionare il/i proprio/i figli ed il numero di pasti da ricaricare, cliccare sul pulsante **Aggiungi all'Ordine**, quindi su **Acquista** per confermare. Verrete reindirizzati alla piattaforma **PagoPA**, dalla quale potrete scegliere la modalità di pagamento preferita.

Dall'Applicazione

Dall'app **Servizi Mensa** accedendo alla sezione **Ricarica Online** basterà selezionare il/i proprio/i figlio/i ed il numero di pasti o l'importo da ricaricare, quindi vai su **Paga** per confermare.

Verrete reindirizzati alla piattaforma **PagoPA**, dalla quale potrete scegliere la modalità di pagamento preferita.



Presso un esercente convenzionato

Dall'applicazione, nella sezione "Pagamenti" è possibile visualizzare il codice alunno da utilizzare per ricaricare il borsellino elettronico.

ESERCIZIO	INDIRIZZO E TELEFONO	ORARIO
PAPAVERO BLU di Milani Isidoro	Via Passalacqua 8/A - 36061 Bassano del Grappa (VI) Tel. 0424/510476	8.30 - 12.30 ~ 15.30 - 17.30 Chiuso domenica e lunedì mattina
TABACCHERIA TOSIN di Nelli Maura	Viale Asiago n. 71 - 36061 Bassano del Grappa (VI) - Tel. 0424/500117	7.00 - 13.00 ~ 15.30 - 19.30 Chiuso domenica
HOTEL RISTORANTE ALLA CORTE	Contrà Corte, 54 36061 Bassano del Grappa (VI) Tel. 0424/502114	Sempre aperto
BASSO ELENA - Alimentari, Tabacchi - Giornali	Strada Marchesane, 134 36061 Bassano del Grappa (VI) Tel. 0424/500732	7.00 - 12.40 ~ 15.30 - 19.30 Domenica 8.00 - 12.00 Mercoledì 7.00 - 12.40
LA BASSANESE LIBRERIA (S.R.L.)	Via Jacopo Da Ponte 41/A 36061 Bassano del Grappa (VI) Tel. 0424/521230	9.00 - 12.30 ~ 15.30 - 19.00 Chiuso domenica e lunedì mattina
CARTOLERIA CA' BARONCELLO	Via Ca' Baroncello, 24 36022 Cassola 0424/282455	7.30 - 12.30 ~ 15.30 - 19.30 Domenica solo mattino 8.30-12.30

Il rivenditore rilascerà una ricevuta di ricarica da conservare.