



a.s. 2023/2024

TECNICO – TERZE TURISTICO

CONOSCENZE, ABILITÀ E COMPETENZE

DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

CONOSCENZE

- La definizione e lo sviluppo del turismo
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente.
- Il mercato turistico: domanda e offerta
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- Le aziende ricettive
- Il ciclo cliente nelle aziende ricettive
- Le agenzie di viaggio e turismo
- Le aziende di trasporto: il trasporto aereo

ABILITÀ

- Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo
- Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica
- Individuare compiti, azioni e piani di intervento dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico.
- Analizzare le caratteristiche delle diverse aziende turistiche
- Compilare la documentazione e la modulistica di settore
- Calcolare i prezzi dei servizi e dei prodotti turistici
- Svolgere alcune attività tipiche delle aziende turistiche con riguardo al rapporto con il cliente.

COMPETENZE

- riconoscere ed interpretare:
- le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;
- i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica (classe terza)
- riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie

LIVELLO DI SUFFICIENZA

<p>Tel. 0424 523592/228672 Fax: 0424 220037 e-mail: viis01700l@istruzione.it sito: www.remondini.net Codice Fiscale 82002510244</p>	<p>Member of CISQ Federation</p>  <p>ECDL European Computer Driving Licence</p>  <p>CERT-LIM Interactive Teacher</p>	<p>Organismo Accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Superiore, la Formazione Continua e l'Orientamento Aut. N. A0327</p>	<p>Organismo di Formazione accreditato dalla Regione del Veneto</p> 
---	--	--	---



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G.A. REMONDINI"
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI
Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice Ministeriale VIIS01700L



L'alunno deve conoscere le principali caratteristiche del mercato turistico
L'alunno deve sapere compilare i principali documenti delle aziende ricettive e delle agenzie di viaggio

Tel. 0424 523592/228672
Fax: 0424 220037
e-mail: viis01700l@istruzione.it
sito: www.remondini.net
Codice Fiscale 82002510244



Organismo Accreditato
dalla Regione Veneto
per la Formazione
Superiore, la
Formazione Continua e
l'Orientamento
Aut. N. A0327

Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto

