**CONTENUTI MINIMI**

 **“TECNICHE DI COMUNICAZIONE”**

***CLASSE 3^ INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI***

ANNO SCOLASTICO 2022/23

Testo in adozione: I.Porto, G.Castoldi, “Tecniche di comunicazione” Ed.Hoepli 2017

***MODULO 1  LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE***

**U.  1 I DIVERSI APPROCCI DELLA COMUNICAZIONE UMANA**

              1 Il significato della comunicazione

              2 L’approccio matematico-cibernetico: la teoria classica

 3 Approccio sistemico relazionale

 4 La comunicazione ecologica

**U.  2 LE MODALITA’ DELLA COMUNICAZIONE VERBALE**

               1 La comunicazione verbale

              2 La persuasione

              3 Il dialogo come forma di persuasione

 **U.  3 LA COMUNICAZIONE NON VERBALE**

 1 Le forme di comunicazione

              2 La comunicazione non verbale

              3 La formazione della prima impressione

 4 Le emozioni

**U. 4 LA DINAMICA DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**

 1 La componente relazionale nella comunicazione

              2 La percezione della realtà

              3 L’interpretazione soggettiva del messaggio

**U.  5 IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO**

1 L’oggetto “gruppo”

              2 La coesione

 4 Gruppo di persone e gruppo di lavoro

 5 La comunicazione nei gruppi di lavoro

Bassano del Grappa, 22/05/2023 Per il Dipartimento di Scienze Umane e Psicologia

 Romana Bulgarelli