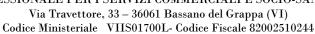


### ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G.A. REMONDINI"

TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI





e-mail: viis01700l@istruzione.it – pec viis01700l@pec.istruzione.it Tel. 0424 523592/228672 - www.remondini.net

### **CONTENUTI MINIMI**

### "TECNICHE DI COMUNICAZIONE"

### CLASSE 3<sup>^</sup> INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2023/24

Testo in adozione: I.Porto, G.Castoldi, "Tecniche di comunicazione" Ed.Hoepli 2017

### **MODULO 1 LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**

# U. 1 I DIVERSI APPROCCI DELLA COMUNICAZIONE UMANA

- 1 Il significato della comunicazione
- 2 L'approccio matematico-cibernetico: la teoria classica
- 3 Approccio sistemico relazionale
- 4 La comunicazione ecologica

# U. 2 LE MODALITA' DELLA COMUNICAZIONE VERBALE

- 1 La comunicazione verbale
- 2 La persuasione
- 3 Il dialogo come forma di persuasione

## **U. 3 LA COMUNICAZIONE NON VERBALE**

- 1 Le forme di comunicazione
- 2 La comunicazione non verbale
- 3 La formazione della prima impressione
- 4 Le emozioni

# U. 5 IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO

- 1 L'oggetto "gruppo"
- 2 La coesione
- 4 Gruppo di persone e gruppo di lavoro
- 5 La comunicazione nei gruppi di lavoro

Bassano del Grappa, 19/05/2023

Per il Dipartimento di Scienze Umane e Psicologia Romana Bulgarelli







Organismo Accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Superiore, la Formazione Continua e l'Orientamento Aut. N. A0327

