



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “G.A. REMONDINI”
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244

e-mail: viis01700l@istruzione.it – pec viis01700l@pec.istruzione.it Tel. 0424 523592/228672 - www.remondini.net



CONTENUTI MINIMI

“TECNICHE DI COMUNICAZIONE”

CLASSE 3^A INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2024/25

Testo in adozione: (F.Mariani, I.Passeri “Strategie e tecniche della comunicazione commerciale” Simone per la scuola, 2021)

U. 1 La comunicazione e il processo comunicativo

1. La comunicazione
2. Il processo comunicativo
3. La comunicazione e la soddisfazione dei bisogni umani
4. Gli ostacoli del processo comunicativo
5. Lingua e linguaggio

U. 2 Linguaggi e segni

2. Linguaggio verbale, paraverbale e non verbale

U. 3 La comunicazione interpersonale e di massa

1. La comunicazione interpersonale e modelli di riferimento

Tematiche funzionali all’ Uda “Conosciamo un’azienda” e all’esperienza di PCTO (materiale fornito dalla scuola):

- L’ organigramma; diversi ruoli e gruppi di lavoro in azienda
- La comunicazione al telefono

Bassano del Grappa, 19/05/2025

Per il Dipartimento di Scienze Umane e Psicologia
Romana Bulgarelli



Organismo Accreditato
dalla Regione Veneto
per la Formazione
Superiore, la
Formazione Continua e
l’Orientamento
Aut. N. A0327

Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto

