



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “G.A. REMONDINI”**  
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA  
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244

e-mail: [viis01700l@istruzione.it](mailto:viis01700l@istruzione.it) – pec [viis01700l@pec.istruzione.it](mailto:viis01700l@pec.istruzione.it) Tel. 0424 523592/228672 - [www.remondini.net](http://www.remondini.net)



**CONTENUTI MINIMI**

**“TECNICHE DI COMUNICAZIONE”**

**CLASSE 4<sup>A</sup> INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI**

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Testo in adozione: I.Porto, G.Castoldi, “Tecniche di comunicazione” Ed.Hoepli 2017

**MODULO 1 Unità 6 COMUNICARE SE STESSI AGLI ALTRI**

1. Che cos'è l'autostima
2. Le posizioni esistenziali

**MODULO 3 LE RELAZIONI INTERPERSONALI**

**U. 1 GLI ELEMENTI SPECIFICI CHE DETERMINANO LA RELAZIONE**

- 1 Aspettativa, atteggiamento, motivazione, bisogni e comportamento
- 2 La gerarchia dei bisogni di Maslow
4. Le emozioni

**U.2 IL MARKETING E LA COMUNICAZIONE AZIENDALE**

- 1 Che cos'è il marketing
- 2 Il marketing management
- 3 Il guerrilla marketing
- 4 Il marketing esperienziale

**U.3 L'IMMAGINE AZIENDALE**

- 1 Dalla mission all'immagine aziendale
- 2 L'espressione dell'immagine dell'azienda (marchio e logo)
- 3 L'immaterialità dell'immagine
- 4 La forza delle parole
- 5 La comunicazione integrata d'impresa

**MODULO 4**

**U.6 LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA**

- 1 La pubblicità
- 2 Le forme
- 3 La comunicazione pubblicitaria e Internet



Organismo Accreditato  
dalla Regione Veneto  
per la Formazione  
Superiore, la  
Formazione Continua e  
l'Orientamento  
Aut. N. A0327

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto





**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “G.A. REMONDINI”**  
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA  
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244



e-mail: [viis01700l@istruzione.it](mailto:viis01700l@istruzione.it) – pec [viis01700l@pec.istruzione.it](mailto:viis01700l@pec.istruzione.it) Tel. 0424 523592/228672 - [www.remondini.net](http://www.remondini.net)

**MODULO 2 LA COMUNICAZIONE SOCIALE cenni sull'utilizzo di mass media e dei new media per la comunicazione aziendale esterna.**

**U. 1 I MASS MEDIA**

**U. 5 INTERNET**

1. L'evoluzione
2. La peculiarità di internet
5. I social network
6. Il social commerce
7. I collegamenti mobili
8. La fine di internet

**U. 4 I FLUSSI DI COMUNICAZIONE AZIENDALE**

9. Facebook
10. Visual Storytelling

Bassano del Grappa, 19/05/2023

Per il Dipartimento  
di Scienze Umane e Psicologia  
Romana Bulgarelli



Organismo Accreditato  
dalla Regione Veneto  
per la Formazione  
Superiore, la  
Formazione Continua e  
l'Orientamento  
Aut. N. A0327

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

