ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G.A. REMONDINI"
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI
Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244
e-mail: viis01700l@istruzione.it – pec viis01700l@pec.istruzione.it Tel. 0424 523592/228672 - www.remondini.net

CONTENUTI MINIMI

"TECNICHE DI COMUNICAZIONE"

CLASSE 4^ INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Testo in adozione: I.Porto, G.Castoldi, "Tecniche di comunicazione" Ed.Hoepli 2017

MODULO 3 LE RELAZIONI INTERPERSONALI

U. 1 GLI ELEMENTI SPECIFICI CHE DETERMINANO LA RELAZIONE

1 Aspettativa, atteggiamento, motivazione, bisogni e comportamento
2 La gerarchia dei bisogni di Maslow
4. Le emozioni

U.3 L'IMMAGINE AZIENDALE

1 Dalla mission all'immagine aziendale
2 L'espressione dell'immagine dell'azienda (marchio e logo)
5 La comunicazione integrata d'impresa

MODULO 4

U.6 LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA

1 La pubblicita'

MODULO 2 LA COMUNICAZIONE SOCIALE cenni sull'utilizzo di mass media e dei new media per la comunicazione aziendale esterna. **U. 1 I MASS MEDIA U. 5 INTERNET**

Bassano del Grappa, 19/05/2025

Per il Dipartimento
di Scienze Umane e Psicologia
Romana Bulgarelli

CERT- LIM Interactive Teacher
ECDL European Computer Driving Licence
Member of CISQ Federation RINA CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001
Organismo Accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Superiore, la Formazione Continua e l'Orientamento Aut. N. A0327
Organismo di Formazione accreditato dalla Regione del Veneto