



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “G.A. REMONDINI”**  
TECNICO PER IL TURISMO, LE BIOTECNOLOGIE SANITARIE E LA LOGISTICA  
PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Via Travettore, 33 – 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Codice Ministeriale VIIS01700L- Codice Fiscale 82002510244

e-mail: [viis01700l@istruzione.it](mailto:viis01700l@istruzione.it) – pec [viis01700l@pec.istruzione.it](mailto:viis01700l@pec.istruzione.it) Tel. 0424 523592/228672 - [www.remondini.net](http://www.remondini.net)



**CONTENUTI MINIMI**

**“TECNICHE DI COMUNICAZIONE”**

**CLASSE 3<sup>A</sup> INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI**

ANNO SCOLASTICO 2023/24

Testo in adozione: I.Porto, G.Castoldi, “Tecniche di comunicazione” Ed.Hoepli 2017

**MODULO 1 LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**

**U. 1 I DIVERSI APPROCCI DELLA COMUNICAZIONE UMANA**

- 1 Il significato della comunicazione
- 2 L’approccio matematico-cibernetico: la teoria classica
- 3 Approccio sistemico relazionale
- 4 La comunicazione ecologica

**U. 2 LE MODALITA’ DELLA COMUNICAZIONE VERBALE**

- 1 La comunicazione verbale
- 2 La persuasione
- 3 Il dialogo come forma di persuasione

**U. 3 LA COMUNICAZIONE NON VERBALE**

- 1 Le forme di comunicazione
- 2 La comunicazione non verbale
- 3 La formazione della prima impressione
- 4 Le emozioni

**U. 5 IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO**

- 1 L’oggetto “gruppo”
- 2 La coesione
- 4 Gruppo di persone e gruppo di lavoro
- 5 La comunicazione nei gruppi di lavoro

Bassano del Grappa, 19/05/2023

Per il Dipartimento di Scienze Umane e Psicologia  
Romana Bulgarelli



Organismo Accreditato  
dalla Regione Veneto  
per la Formazione  
Superiore, la  
Formazione Continua e  
l’Orientamento  
Aut. N. A0327

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

